

BÁO CÁO

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.

Thực hiện Kế hoạch số 06/KH-BPC ngày 31/8/2022 của Ban Pháp chế HĐND huyện Hương Sơn giám sát công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn. UBND xã Sơn Tây báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật (PBGDPL); công tác TCD, giải quyết đơn thư, KNTC giai đoạn từ 01/1/2021 đến 6/2022 trên địa bàn xã Sơn Tây như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH CỦA ĐỊA PHƯƠNG

Xã Sơn Tây là đơn vị hành chính nằm phía Tây của huyện Hương Sơn, với diện tích 12,5 km², tiếp giáp thị trấn Tây Sơn, và các xã Sơn Kim2, xã Sơn Lĩnh, xã Quang Diệm và xã Thọ Điền huyện Vũ Quang, có 2 tuyến QL8A và QL 281 đi qua và tuyến liên xã Tây- Lĩnh-Hồng, có dòng sông Ngàn Phố chảy qua. Toàn xã có 13 thôn, 2476 hộ và 8045 nhân khẩu.

Đội ngũ cán bộ công chức được bố trí 21 đồng chí, không chuyên trách 8 đồng chí, công an chính quy có 5 đồng chí. Có 17 chi bộ Đảng và 282 đảng viên, 4 nhà trường, 5 hợp tác xã và 50 doanh nghiệp thường xuyên hoạt động.

Trong những năm qua, công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn xã đã được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy Đảng, chính quyền, sự phối hợp chặt chẽ của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội đã đạt được những kết quả tích cực. Thông qua hoạt động tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, cán bộ và nhân dân trên địa bàn đã chủ động tìm hiểu pháp luật, nâng cao hiểu biết, ý thức trách nhiệm, tôn trọng, chấp hành Hiến pháp, pháp luật, góp phần hạn chế đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân; giảm các loại tội phạm, tệ nạn xã hội... nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý Nhà nước ở địa phương, góp phần quan trọng vào việc thúc đẩy phát triển kinh tế – xã hội; giữ vững an ninh, chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã.

Tuy nhiên, công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật còn gặp nhiều khó khăn như hàng năm số lượng các văn bản pháp luật được ban hành, thông qua và có hiệu lực thi hành ngày càng nhiều nên công tác tuyên truyền, phổ biến một số văn bản có lúc chưa kịp thời. Ngoài ra, năm 2021 và đầu năm 2022 do tình hình dịch bệnh Covid-19 diễn biến phức tạp đã ảnh hưởng tiêu cực đến mọi mặt của đời sống xã hội, trong đó có việc thực hiện nhiệm vụ và tổ chức các hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn.

Việc thực hiện công tác Tiếp công dân, giải quyết KNTC, KNPA trên địa bàn xã có những chuyển biến tích cực, nâng cao chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của nhân dân ngay từ cơ sở, đảm bảo đúng quy trình, thủ tục, thời hạn giải quyết nhằm bảo vệ quyền và lợi ích chính đáng của người dân. Tuy nhiên, tình hình KNTC, KNPA vẫn còn tiềm ẩn nhiều phức tạp, chủ yếu phát sinh trong lĩnh vực đất đai.

II. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo

1.1. Việc tổ chức triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật (PRDPL).

** Công tác tuyên truyền PBGDPL:*

Từ năm 2021- đến tháng 6 năm 2022, UBND xã ban hành nhiều văn bản nhằm chỉ đạo, hướng dẫn, triển khai có hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn. Hàng quý ban hành các kế hoạch tuyên truyền nhằm bám sát kế hoạch tuyên truyền trên địa bàn huyện, Triển khai thực hiện Cuộc thi “Tìm hiểu pháp luật trực tuyến” năm 2021 tới toàn thể cán bộ cốt cán từ xã đến thôn, các đơn vị trường học trên địa bàn; Hướng dẫn xây dựng và ban hành Quy chế nội bộ và cung cấp thông tin; Hướng dẫn khai thác Bộ tài liệu hướng dẫn nghiệp vụ công tác phổ biến giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, xây dựng xã đạt tiếp cận pháp luật; Tăng cường ứng dụng CNTT, đổi mới hình thức tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; Tiếp tục triển khai thi hành Luật Tiếp cận thông tin năm 2016; Hưởng ứng cuộc thi trực tuyến “Pháp luật với mọi người”; Triển khai thực hiện Quyết định số 21/2002/QĐTTg ngày 21/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về thành phần và nhiệm vụ, quyền hạn của Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật; Tăng cường tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về phòng chống dịch bệnh Covid-19, triển khai tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Pháp luật Việt Nam năm 2021.

Tuyên truyền pháp luật gắn liền với đời sống như: an toàn giao thông đường bộ, Luật đất đai, giải phóng mặt bằng, khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tệ nạn xã hội; phòng chống tham nhũng; pháp luật bảo vệ môi trường, nghĩa vụ quân sự... Đặc biệt, trong năm 2021, 2022 Ủy ban nhân dân xã đã ban hành các văn bản chỉ đạo, tổ chức tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các quy định của pháp luật về phòng chống dịch, bệnh Covid-19, tăng cường phổ biến các quy định xử phạt đối với các hành vi vi phạm công tác phòng, chống dịch, góp phần quan trọng trong việc phòng chống, kiểm soát, đẩy lùi dịch bệnh trong cộng đồng.

** Công tác Tiếp công dân:*

- Hàng quý, xây dựng lịch tiếp công dân của Lãnh đạo UBND xã vào thứ 5 hàng tuần, niêm yết công khai trên cổng thông tin điện tử xã và tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã. Bí thư Đảng ủy kiêm Chủ tịch HĐND tiếp công dân mỗi tháng 02 ngày vào ngày 10 và 25 hàng tháng.

- Tổ chức thực hiện nghiêm việc tiếp công dân, giải quyết KNTC, kiến nghị, phản ánh của công dân theo đúng quy định của pháp luật (Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã thực hiện chế độ tiếp công dân định kỳ và đột xuất theo quy định của Luật Tiếp công dân và các văn bản pháp luật có liên quan. Cán bộ tiếp công dân thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên).

- Kịp thời giải quyết các đơn, thư phản ánh, kiến nghị, đề nghị của cán bộ, Đảng viên và nhân dân. Công khai, minh bạch quy trình thủ tục hành chính, các văn bản pháp luật, nhất là trên các lĩnh vực dễ phát sinh khiếu kiện của công dân như đất đai, chính sách xã hội, quản lý ngân sách...

1.2. Việc ban hành các văn bản, chỉ đạo tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.

- Năm 2021 ban hành 09 Văn bản:

(1). Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 28/01/2021 của UBND xã Sơn Tây về công tác tiếp công dân năm 2021;

(2). Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 28/01/2021 của UBND xã Sơn Tây về công tác Tư pháp năm 2021;

(3). Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 03/03/2021 của UBND xã Sơn tây về việc tuyên truyền cuộc bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV và Đại biểu HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2021 -2026;

(4). Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 18/5/2021 của UBND xã Sơn Tây triển khai Luật sửa đổi, bổ sung Luật xử lý VPHC;

(5). Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 10/6/2021 thực hiện Đề án “ Tăng cường phổ biến, GDPL cho người đang chấp hành phạt tù năm 2020;

(6). Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 04/10/2021 triển khai xây dựng bổ sung Hương ước.

(7) Quyết định số 182/QĐ-UBND ngày 27/8/2021 về việc ban hành Quy chế TCD xã Sơn Tây.

Đảng ủy xã ban hành Kế hoạch số 03 –KH/ĐU, ngày 15/1/2021 của BTV Đảng ủy về tiếp dân, đối thoại trực tiếp và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân của đồng chí Bí thư Đảng ủy.

Ban hành Quy định số 01-QĐi/ĐU, ngày 6/7/2021 về quy định tiếp dân định kỳ của Bí thư Đảng ủy và phối hợp tiếp dân định kỳ với Chủ tịch Hội đồng nhân dân và Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã.

- Năm 2022 ban hành 06 Kế hoạch:

(1). Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 10/01/2022 về công tác Tiếp công dân năm 2022;

(2). Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 10/01/2022 về tuyên truyền Phổ biến GDPL năm 2022;

(3). Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 20/01/2022 về thực hiện công tác đấu tranh phòng chống tham nhũng thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, tiêu cực giai đoạn 2021 – 2025;

(4). Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 18/02/2022 về thực hiện nhiệm vụ công tác Tư pháp năm 2022;

(5). Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 18/4/2022 về tuyên truyền phổ biến GDPL quý 2/2022;

(6). Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 04/8/2022 Tuyên truyền Nghị định số 37/2022 của Chính phủ về Xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực Quốc phòng, cơ yếu; Quản lý bảo vệ biên giới Quốc gia trên các vùng biển, đảo, thềm lục địa của Nước CHXHCN Việt Nam.

Cùng với kế hoạch đầu năm, tùy theo yêu cầu của từng thời kỳ, để tập trung tuyên truyền các chính sách, quy định mới, các quy định pháp luật được dư luận xã hội quan tâm, từng nội dung cụ thể, như phối hợp với Công an xã, Đoàn thanh niên tuyên truyền Luật Phòng chống ma túy, bạo lực học đường, Luật Hòa giải ở cơ sở, Luật Xử lý vi phạm hành chính...

1.3. Việc thành lập, kiện toàn các Ban chỉ đạo, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ làm công tác Phổ biến GDPL; công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.

Đội ngũ tuyên truyền viên pháp luật xã có vai trò quan trọng, là đầu mối phối hợp giữa các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể trong việc thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền PBGDPL trên địa bàn, hàng năm UBND xã luôn chủ động trong công tác kiện toàn Đội ngũ tuyên truyền viên pháp luật.

Để nâng cao chất lượng hoạt động và thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ, Đội ngũ tuyên truyền viên pháp luật đã ban hành Thông báo số 01/TB-UBND ngày 28/3/2021 về việc phân công nhiệm vụ cho các thành viên của Đội ngũ tuyên truyền viên pháp luật; Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 04/4/2021 về hoạt động của Đội ngũ tuyên truyền viên pháp luật năm 2021; Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 22/02/2021 về hoạt động của Đội ngũ tuyên truyền viên pháp luật và các văn bản hướng dẫn triển khai nhiệm vụ có trọng tâm, trọng điểm, qua đó xác định các nhiệm vụ cụ thể, phân công sự phối hợp giữa các ban, ngành và từng thành viên của Đội ngũ tuyên truyền viên pháp luật.

Kiện toàn đội ngũ tuyên truyền viên pháp luật xã Sơn Tây với 11 thành viên là lãnh đạo các ban, ngành đoàn thể chính trị xã hội công chức Tư pháp - Hộ tịch... Đội ngũ tuyên truyền viên pháp luật cơ bản có phẩm chất, đạo đức tốt, tâm huyết, nhiệt tình, tuy làm nhiệm vụ kiêm nhiệm, nhưng đều phát huy tinh thần, trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ, tích cực tuyên truyền chủ trương, đường lối của Đảng, pháp luật của nhà nước đến cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân.

1.4. Công tác kiểm tra, giám sát, khảo sát đánh giá kết quả hoạt động công tác tuyên truyền, Phổ biến GDPL.

Công tác kiểm tra, giám sát công tác phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn, Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo Đội ngũ tuyên truyền viên pháp luật xây dựng Kế hoạch hoạt động của Đội, phân công nhiệm vụ cho các thành viên. UBND xã thường xuyên kiểm tra, theo dõi tình hình triển khai công tác PBGDPL, kịp thời chỉ đạo, hướng dẫn khi có vướng mắc, bất cập, vấn đề mới phát sinh.

Chỉ đạo công chức Tư pháp – Hộ tịch phối hợp các bộ phận liên quan phát huy hiệu quả của mạng lưới truyền thanh cơ sở, quan tâm cập nhật, đăng tải thường xuyên thông tin tuyên truyền lên các trang thông tin điện tử, mạng xã hội. Nội dung tuyên truyền bám sát vào tình hình thực tế của xã hội và phục vụ kịp thời việc triển khai các nhiệm vụ chính trị của Đảng, Nhà nước phù hợp với yêu cầu của địa phương.

2. Kết quả cụ thể:

2.1 Công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật.

Trong năm 2021 đến tháng 6/2022, Ủy ban nhân dân xã đã lãnh đạo, chỉ đạo các ban, ngành và Ban cán sự các Thôn trên địa bàn thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật. Việc hướng dẫn, chỉ đạo xác định cụ thể đối tượng, hình thức, nội dung tuyên truyền ở từng thời điểm, giai đoạn. Công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật ngày càng phong phú, hiệu quả, thiết thực, nội dung tập trung vào các Luật và Nghị định, Thông tư, văn bản mới ban hành hoặc thông qua, các dự thảo chính sách, pháp luật có tác động lớn đến xã hội.

Kết quả từ năm 2021 đến tháng 6/2022, Ủy ban nhân dân xã đã tổ chức 21 cuộc tuyên truyền phổ biến pháp luật, với 3766 lượt người tham dự, Phối hợp tuyên truyền 03 cuộc thi tìm hiểu pháp luật với 430 người tham gia.

- Các hình thức phổ biến, tuyên truyền chủ yếu

+ Tuyên truyền, phổ biến pháp luật trực tiếp

- Năm 2021, Ủy ban nhân dân xã tổ chức 08 Hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật về bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021- 2026 trên địa bàn; hội nghị bồi dưỡng kiến thức pháp luật, bồi dưỡng nghiệp vụ và hội nghị tuyên truyền các văn bản pháp luật mới có hiệu lực thi hành, cụ thể: Tổ chức Hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật cho cán bộ, công chức, Ban cán sự các thôn về Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại; Luật Tố Cáo; Luật Bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu Hội đồng nhân dân; Luật Phòng, chống bệnh truyền nhiễm; Luật Phòng, chống bạo lực gia đình; tổ chức cuộc thi trực tuyến do Trung ương, tỉnh tổ chức, với hơn 110 lượt người tham dự.

- Năm 2022, tổ chức 08 Hội nghị tuyên truyền, phổ biến các văn bản pháp luật gồm: Luật khiếu nại; Luật Tố Cáo; Luật xử lý vi phạm hành chính; Luật Phòng, chống tác hại của rượu, bia ; Luật Trồng trọt, Luật Chăn nuôi, Luật Dân quân tự vệ, Luật Lực lượng dự bị động viên. Tổ chức Hội nghị dưỡng kiến thức pháp luật về Luật Xử lý vi phạm hành chính, Luật Hôn nhân và gia đình, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 mức độ 4;

Cung cấp đầy đủ thông tin, tài liệu để phổ biến, giáo dục pháp luật, nhằm nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật, giữ vững an ninh, trật tự trên địa bàn. Tổ chức Hội nghị bồi dưỡng kiến thức pháp luật và kỹ năng hòa giải cho 96 thành viên của các tổ hòa giải trên địa bàn; chú trọng phổ biến, quán triệt một số nội dung về Luật Hòa giải ở cơ sở, pháp luật về Đất đai, Luật Dân sự, kỹ năng hòa giải, kỹ năng tư vấn pháp luật, giải quyết các tình huống hòa giải, kết hợp giải đáp pháp luật cho Hòa giải viên ở cơ sở.

Phối hợp với Ban công an xã, Hội Phụ Nữ; Đoàn TN, Trường Tiểu học, THCS 06 đợt tổ chức tuyên truyền Luật an toàn giao thông, phòng chống bạo lực học đường, phòng chống vũ khí, vật liệu nổ cho hơn 1000 học sinh/lượt, Luật Phòng chống ma túy cho 150 thanh niên tham gia.

Phối hợp với Văn phòng xã, Ủy ban nhân dân huyện tổ chức tuyên truyền hướng dẫn về việc thực hiện thủ tục hành chính mức độ 3 mức độ 4 có 250 lượt người tham gia.

Đã phối hợp với cán bộ phát thanh xã phát trên hệ thống loa phát thanh của xã về các chủ trương, văn bản mới liên quan đến chế độ chính sách và các nội dung thiết thực đến đời sống của nhân dân.

Cung cấp tài liệu cho các trường các ngành để lồng ghép tuyên truyền qua các cuộc sinh hoạt của tổ chức đoàn thể, cung cấp tài liệu tuyên truyền pháp luật cho các thôn và hướng dẫn các thôn phát trên hệ thống loa của thôn.

+ Phổ biến pháp luật thông qua các phương tiện thông tin đại chúng

Tiếp tục thực hiện Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Tĩnh về “Đổi mới, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật” UBND xã đã chỉ đạo các ban, ngành công chức Tư pháp – Hộ tịch, công chức Văn hóa phối hợp với Phòng Tư pháp và Phòng Văn hóa và Thông tin tiếp tục xây dựng và hoàn thiện chuyên mục “thông tin pháp luật” trên Cổng thông tin điện tử xã, đăng tải tài liệu tuyên truyền, phổ biến pháp luật, các văn bản pháp luật mới có hiệu lực thi hành, các thông tin, chính sách pháp luật mới liên quan đến người dân và doanh nghiệp, các vấn đề đang được xã hội quan tâm, tạo điều kiện để cán bộ và nhân dân tiếp cận những thông tin pháp luật, góp phần nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của người dân trên địa bàn.

Chỉ đạo công chức Văn hóa phối hợp với Phòng Văn hóa huyện xây dựng các chuyên mục pháp luật, phát trên hệ thống loa truyền thanh ở cơ sở. Trong năm 2021 đã thực hiện 12 tin, bài phát thanh trên hệ thống loa truyền thanh cơ sở liên quan đến nhiều lĩnh vực như: Xây dựng Nông thôn mới, xây dựng khu dân cư kiểu mẫu, an toàn giao thông, an ninh trật tự, đất đai, nhà ở, xây dựng chính sách về thuế, khiếu nại, tố cáo, hôn nhân gia đình phòng, chống tệ nạn xã hội, nghĩa vụ quân sự, vệ sinh môi trường...

Tập trung đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt nội số nội dung trọng tâm về phòng, chống dịch bệnh Covid-19 bằng nhiều hình thức phù hợp với tình hình thực tế của địa phương; phát huy hiệu quả hoạt động của hệ thống xe loa lưu động, tuyên truyền bằng hình ảnh trực quan, tăng thời lượng, tăng tần suất thông tin phòng, chống dịch hàng ngày đến với người dân trên địa bàn.

Bên cạnh đó, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức, đoàn thể, Công an xã xây dựng các trang tuyên truyền, phổ biến pháp luật trên mạng xã hội Facebook để người dân dễ dàng tiếp cận, tra cứu, tìm hiểu các thông tin, chính sách pháp luật; chú trọng tuyên truyền phổ biến pháp luật qua hệ thống loa truyền thanh cơ sở, thời lượng phát sóng thường xuyên và liên tục, góp phần nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của người dân trên địa bàn.

+ *Phổ biến, giáo dục pháp luật thông qua in ấn tài liệu, tờ rơi, cấp phát tài liệu*

Nhằm cung cấp tài liệu phục vụ công tác tuyên truyền và tìm hiểu pháp luật cho cán bộ, Nhân dân, UBND xã đã chỉ đạo các ban, ngành chuyên môn, công chức Tư pháp – Hộ tịch, biên tập tài liệu, tờ rơi, để cung cấp giới thiệu các quy định của pháp luật phù hợp với từng đối tượng, đặc biệt là các tài liệu tuyên truyền các vấn đề pháp luật về phòng, chống bệnh truyền nhiễm, an toàn giao thông, trật tự an toàn xã hội, phòng, chống ma túy, quy định của Bộ luật Hình sự về tội phạm xâm hại tình dục trẻ em, những thông tin pháp luật về thực hiện nghĩa vụ quân sự và nhập ngũ; các vấn đề dư luận xã hội quan tâm. Từ năm 2021 đến tháng 6/2022, đã biên tập, photo 190 bộ tài liệu, cấp phát 360 tờ rơi tuyên truyền pháp luật về tận cơ sở để tuyên truyền sâu rộng đến nhân dân trên địa bàn.

Việc biên soạn, phát hành tài liệu pháp luật đã có nhiều đổi mới về nội dung và hình thức, chất lượng được chủ động, cấp phát hiệu quả. Nội dung được biên tập ngắn gọn, dễ hiểu, dễ thực hiện, phù hợp với đối tượng tuyên truyền và tình hình thực tiễn của địa phương.

+ *Phổ biến, giáo dục pháp luật thông qua các hình thức khác*

Ngoài các hình thức phổ biến, giáo dục pháp luật chủ yếu nêu trên, gắn với chức năng, nhiệm vụ và đối tượng tuyên truyền, các ban, ngành, đoàn thể đã thông qua các hình thức khác như giao ban các chi hội, chi đoàn, sinh hoạt các câu lạc bộ, khai thác tủ sách pháp luật, bảng tin, nhà học tập cộng đồng, các loại hình câu lạc bộ, hòa giải ở cơ sở; trợ giúp pháp lý; hoạt động xét xử; lồng ghép trong sinh hoạt văn hóa, văn nghệ, pa nô, áp phích, khẩu hiệu, ký cam kết... góp phần truyền tải nhiều quy định pháp luật và nâng cao ý thức tự giác học tập, chấp hành pháp luật của cán bộ và nhân dân trên địa bàn.

2.2 Công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị

* *Thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn thư;*

Xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là một trong các nhiệm vụ trọng tâm của xã, vì vậy Đảng ủy, HĐND, UBND xã đã tập trung chỉ đạo các ban ngành đoàn thể thực hiện đồng bộ các giải pháp, phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị, vai trò lãnh đạo của các cấp ủy Đảng, trách nhiệm của chính quyền, sự giám sát của HĐND, Ủy ban MTTQ, không để khiếu nại, tố cáo đông người xảy ra; trong đó tập trung vào các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài. Tăng cường chỉ đạo kiểm tra trách nhiệm của người đứng đầu trong việc chấp hành pháp luật khiếu nại, tố cáo. Phân công cán bộ tiếp dân thường xuyên tại phòng tiếp công dân, xử lý kịp thời các kiến nghị phản ánh của nhân dân, tạo sự tin tưởng trong quần chúng nhân dân.

UBND xã đã tổ chức niêm yết nội quy, quy chế tiếp công dân tại phòng tiếp công dân và trên trang thông tin điện tử xã; lựa chọn và bố trí cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân đủ về trình độ, năng lực, có phẩm chất đạo đức và tinh thần trách nhiệm cao trong công việc; mở sổ tiếp công dân để theo dõi công tác tiếp dân, tiếp nhận kiến nghị, phản ánh, đơn thư của nhân dân.

Thực hiện đầy đủ, kịp thời chế độ báo cáo thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo quy định tại thông tư số 02/2021/TT-TTCT ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; Văn bản số 607/TT - VP ngày 08/11/2021 của Thanh tra tỉnh Hà Tĩnh về hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo công tác thanh tra.

Thực hiện tốt công tác phối hợp trong các hoạt động tiếp công dân. Cán bộ công chức tại địa bàn các thôn luôn nắm bắt tâm tư, phản ánh của công dân ngay tại thôn xóm hay tại các cuộc hội nghị thôn xóm từ đó trả lời trực tiếp hoặc phản ánh lên lãnh đạo để có những biện pháp khắc phục, giải quyết.

** Việc bố trí địa điểm tiếp công dân*

Bố trí Phòng tiếp công dân có đủ bàn, ghế, cơ sở vật chất, các điều kiện phục vụ tiếp công dân đảm bảo thuận lợi cho việc tiếp công dân, việc đi lại của công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Niem yết công khai Quy chế tiếp công dân, Nội quy tiếp công dân, phòng tiếp dân có máy tính kết nối internet, máy in, có bàn ghế, nước uống và các trang thiết bị cần thiết để phục vụ cho người dân khi đến trụ sở.

** Việc tổ chức tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị*

Đối với tiếp công dân thường xuyên: UBND xã bố trí công chức Văn phòng – Thống kê làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên.

Đối với tiếp định kỳ của lãnh đạo: Đồng chí Bí thư Đảng ủy tiếp dân định kỳ ngày 10 và 25 hàng tháng (nếu trùng vào ngày nghỉ sẽ chuyển vào ngày làm việc tiếp theo) tại phòng tiếp công dân; đồng chí Chủ tịch UBND xã tiếp dân vào ngày thứ 5 hàng tuần tại phòng tiếp công dân.

Đối với tiếp đột xuất: Trong trường hợp công dân có việc đột xuất có tính chất quan trọng, khẩn cấp vào các ngày tiếp công dân thường xuyên thì lãnh đạo thực hiện tiếp đột xuất.

** Kết quả TCD từ 01/01/2021-30/6/2022*

Tổng số lượt tiếp 18 lượt, số người được tiếp 18 người; số vụ việc 18 (tiếp lần đầu 17, tiếp nhiều lần 01 lượt); số đoàn đông người được tiếp 0 đoàn (số đoàn, số người, tiếp lần đầu, tiếp nhiều lần; số lượt tiếp định kỳ của thủ trưởng 08 lượt);

- Tổng số đơn thư nhận được trong mốc giám sát: 08; trong đó tố cáo 0, khiếu nại 0, kiến nghị 08; số đơn thư thuộc thẩm quyền 07; số đơn thư thuộc thẩm quyền các cấp 01; kết quả xử lý: đã xử lý xong 05 đơn, 03 đơn đang xử lý.

3. Trách nhiệm Tuyên truyền, phổ biến GDPL

- Trách nhiệm của UBND: Ban hành theo thẩm quyền chương trình, kế hoạch, về phổ biến, giáo dục pháp luật; Chỉ đạo, hướng dẫn, tổ chức triển khai và kiểm tra công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; Xây dựng, tập huấn, bồi dưỡng,

quản lý đội ngũ báo cáo viên pháp luật, tuyên truyền viên pháp luật; thực hiện đầy đủ các nội dung theo quy định của pháp luật tạo điều kiện để các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp hỗ trợ cho hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Trách nhiệm của Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể chính trị xã hội: Tổ chức phổ biến, giáo dục pháp luật cho hội viên, đoàn viên của tổ chức mình; vận động nhân dân chấp hành pháp luật. Phối hợp với cơ quan nhà nước, tổ chức hữu quan phổ biến, giáo dục pháp luật cho nhân dân. Xây dựng, tập huấn, bồi dưỡng đội ngũ báo cáo viên pháp luật, tuyên truyền viên pháp luật của tổ chức mình. Vận động tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp tham gia và hỗ trợ hoạt động phổ biến giáo dục pháp luật. Tham gia giám sát việc thực hiện chính sách, pháp luật về phổ biến, giáo dục pháp luật.

4. Điều kiện đảm bảo cho công tác tuyên truyền, phổ biến GDPL

- Nguồn kinh phí hàng năm dành cho công tác tuyên truyền, Phổ biến GDPL: Hàng năm UBND xã phân bổ kinh phí 10 triệu đồng phục vụ công tác tuyên truyền, PBGDPL.

- Trang bị cơ sở vật chất cho công tác tuyên truyền : Bố trí máy tính có kết nối internet, máy chiếu phục vụ hội nghị; quan tâm tu sửa hệ thống loa truyền thanh và các cơ sở vật chất khác phục vụ công tác tuyên truyền.

III. Đánh giá chung

- *Ưu điểm:*

Cấp ủy Đảng và chính quyền thường xuyên quan tâm chỉ đạo thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo tại xã; thực hiện tốt nguyên tắc, trách nhiệm trong việc tiếp công dân định kỳ và tiếp công dân đột xuất khi cần thiết.

Cán bộ, công chức chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính; Cán bộ, công chức được phân công làm nhiệm vụ tiếp công dân thực hiện đúng các quy định về tiếp công dân.

Công tác phối hợp giữa UBND xã với các ban ngành, đoàn thể, các bộ phận liên quan về việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo đối với vụ việc có liên quan được thực hiện tích cực. Trong quá trình giải quyết luôn có sự phối hợp chặt chẽ giữa các bộ phận liên quan, giữa UBND xã và các tổ chức đoàn thể, phát huy vai trò hòa giải ở thôn. Đối với những trường hợp phức tạp, xin ý kiến của cơ quan chuyên môn cấp huyện để tạo sự thống nhất trong quá trình giải quyết.

Việc tuyên truyền và phổ biến, giáo dục pháp luật giúp hình thành ý thức pháp luật trong nhân dân, tạo lòng tin vào pháp luật, thói quen và ý thức tôn trọng pháp luật của mỗi người dân nhằm phát huy vai trò và hiệu lực của pháp luật trong đời sống và xã hội.

Thông qua công tác tiếp công dân, nhiều vụ việc kiến nghị phản ánh đã được giải quyết; các vụ việc tranh chấp phát sinh trong nội bộ Nhân dân và giữa người dân với cơ quan Nhà nước được giải quyết theo đúng pháp luật, hiệu quả. Hoạt động tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã đáp ứng được phần

lớn yêu cầu của người dân, hướng tới nhà nước pháp quyền của dân, do dân và vì dân. Nhờ đó, trong năm từ 01/01/2021-30/6/2022 trên địa bàn xã không có đơn thư khiếu nại, tố cáo, tạo nhiều chuyên biến tích cực, góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

Cơ sở vật chất và nhân lực để thực hiện công tác Tuyên truyền PBGDPL, tiếp công dân được trang bị cơ bản đầy đủ, đảm bảo cho công tác tiếp công dân được thuận lợi.

- Hạn chế, khuyết điểm

Công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật chưa được thường xuyên, nội dung chưa phong phú nên chưa thật sự thu hút, hấp dẫn người tham gia.

Trong quá trình tiếp công dân vẫn có đơn thư tồn đọng chưa giải quyết xong, người dân nắm bắt luật pháp chưa cụ thể, tác phong thái độ còn chưa chấp hành đúng nội quy tiếp công dân. Cán bộ tiếp công dân có lúc còn lúng túng xử lý tình huống...

Phần lớn các đơn KNTC, kiến nghị phản ánh của công dân liên quan đến lĩnh vực đất đai. Trong khi đây là một lĩnh vực tiềm ẩn nhiều vấn đề phức tạp.

Các đơn thư phản ánh về tranh chấp đất đai phức tạp phần lớn là do hệ quả từ trước để lại của việc quản lý nhà nước về đất đai, TNMT còn lỏng lẻo, hồ sơ lưu trữ không đầy đủ nên việc giải quyết gặp khó khăn.

- Nguyên nhân

Hiểu biết của người dân về các quy định của pháp luật còn hạn chế nên dẫn đến tình trạng đơn thư nhiều. Tổ hòa giải ở cấp thôn chưa phát huy hết vai trò của mình khi xảy ra tranh chấp ở địa bàn phụ trách.

Một số Cán bộ công chức còn hạn chế, chưa thực hiện đầy đủ chức trách, nhiệm vụ trong thực thi công vụ nên thiếu chủ động, chậm trễ trong công việc.

Công tác phối hợp của Ủy ban MTTQVN, các tổ chức, đoàn thể trong công tác kiểm tra, giám sát việc giải quyết đơn thư, kiến nghị phản ánh của công dân trên thực tế chưa nhiều, hiệu quả chưa cao.

Cán bộ tiếp công dân làm việc theo chế độ kiêm nhiệm nên chưa kịp thời nắm bắt hết các văn bản luật, các văn bản hướng dẫn liên quan công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đây là lĩnh vực chuyên môn khá phức tạp, khi có đơn phát sinh thường liên quan nhiều cơ quan chuyên môn nên phụ thuộc về thời gian giải quyết đơn thư. Trình độ dân trí không đồng đều, thiếu tìm hiểu pháp luật nên có đơn trình chưa đúng nội dung, chưa đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

IV. Kiến nghị đề xuất

Đề nghị các cấp thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ về tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật cho đội ngũ báo cáo viên cấp xã, cấp thôn, tổ chức tập huấn nghiệp vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân cho đội ngũ cán bộ tiếp dân.

Đối với chế độ của người làm công tác tiếp công dân được chi trả theo tình hình ngân sách của địa phương đề nghị có hướng dẫn chung và mức cụ thể thống nhất trong toàn huyện.

Trên đây là báo cáo việc thực hiện Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo từ 01/01/2021- 30/6/2022 của UBND xã Sơn Tây./.

Nơi nhận:

- HĐND, UBND huyện;
- TT đảng ủy, HĐND, UBND xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Cao Văn Đức