|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**  **XÃ SƠN TÂY**  Số: /BC-UBND | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆTNAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *Sơn Tây, ngày 11 tháng 11 năm 2022* |

**BÁO CÁO**

**Về công tác kiểm soát thủ tục hành chính,**

**triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2022**

***(phục vụ thẩm định chỉ số CCHC năm 2022)***

**I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)**

**1. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC**

Ủy ban nhân dân xã đã chỉ đạo niêm yết công khai, minh bạch tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả một cửa, trên trang thông tin điện tử theo đúng quy định để người dân và tổ chức tra cứu, thực hiện và theo dõi, giám sát.

- Tổng số TTHC/danh mục TTHC cấp xã được công khai: 114

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 114;

- Tổng số TTHC liên thông các cấp được công khai: 2

**2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC**

- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: Đang rà soát: 114

- Phương án đơn giản hóa cụ thể: số TTHC đề nghị giữ nguyên: chưa tổng hợp, số TTHC bãi bỏ: 0 ; số TTHC đề nghị sửa đổi: 01 ; số TTHC thay thế: 0 ; số TTHC liên thông: , số TTHC có giải pháp để thực hiện trên môi trường điện tử:

- Số tiền tiết kiệm được:0

- Tỷ lệ chi phí tiết kiệm được:0

- Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch rà soát, đơn giản hóa: 0%

**3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC**

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 0, trong đó: số tiếp nhận mới trong kỳ: 0; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính:0

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý:0; trong đó số đã được đăng tải công khai:0.

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0

**4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: số mới tiếp nhận trong kỳ (đến 10/11): 950 (trực tuyến: 407 hồ sơ chiếm tỷ lệ 42,84%; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 543 hồ sơ chiếm tỷ lệ 57,16%); số từ kỳ trước chuyển qua: 0, chiếm tỷ lệ 00,00%.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 949: trong đó, giải quyết trước hạn: 762 hồ sơ chiếm tỷ lệ: 80,29%, đúng hạn: 187 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 19,70%; quá hạn: 0

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 0;

- Số hồ sơ TTHC ngành dọc vào thực hiện tại bộ phận 01 cửa: 270 (hồ sơ về cắt, nhập, tạm trú hộ khẩu).

**5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

- Tập trung tuyên truyền người dân, doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng thông tin dịch vụ công trực tuyến của tỉnh (địa chỉ: https://dichvucong.hatinh.gov.vn) hoặc nộp qua dịch vụ bưu chính công ích để tiết kiệm thời gian, chi phí. Triển khai tuyên truyền, thực hiện Quyết định số 1656/QĐ-UBND ngày 15 tháng 8 năm 2022 của UBND tỉnh về việc ban hành danh mục thủ tục hành chính đủ điều kiện triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh.

- Ủy ban nhân dân xã đã chỉ đạo bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa thực hiện nghiêm túc cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo đúng quy định. Tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã được thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Ý thức tổ chức kỷ luật của đội ngũ cán bộ, công chức ngày càng được nâng cao, tác phong chuyên nghiệp, thái độ phục vụ nhân dân được cải thiện rõ rệt, giảm phiền hà, nhũng nhiễu trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ.

- Các lĩnh vực bắt buộc thực hiện cơ chế một cửa liên thông theo quy định được thực hiện nghiêm túc, mang lại tác động tích cực, nhận được sự đồng tình của tổ chức, cá nhân do tính tiện lợi, nhanh chóng, nộp hồ sơ và trả kết quả nhanh gọn, không mất nhiều thời gian và chi phí, góp phần vào việc thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội địa phương. 

**6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

Để thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo chỉ đạo của UBND huyện Hương Sơn. UBND xã đã chỉ đạo hướng dẫn công dân, tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo đúng quy định, đính kèm đầy đủ các thành phần (biểu mẫu, tờ khai) theo yêu cầu của bộ TTHC. Đồng thời, tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, khuyến cáo người dân, doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng thông tin dịch vụ công trực tuyến của tỉnh (địa chỉ: https://dichvucong.hatinh.gov.vn) hoặc nộp qua dịch vụ bưu chính công ích để tiết kiệm thời gian, chi phí.

Trong năm 2022, đã tiếp nhận và giải quyết 407 hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

**7. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Giao ban tuần, tháng, các hội nghị ở xã, thôn đều lồng ghép để tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC, tổng được 05 cuộc.

**8. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC**

Sáng kiến kinh nghiệm về nâng cao tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trong giải quyết thủ tục hành chính. Chưa có

**9. Thực hiện kiểm soát TTHC**

- Số lần kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC: 01; hình thức kiểm tra: kiểm tra trực tiếp cán bộ, công chức giải quyết TTHC; kết quả kiểm tra: 100% cán bộ, công chức được kiểm tra thực hiện nhiệm vụ đảm bảo theo quy định.

- Việc khen thưởng cán bộ, công chức có thành tích, việc xử lý cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC: 0

**II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Ủy ban nhân dân xã đã tổ chức triển khai Nghị định 63/2010/NĐ-CP, Nghị định số 61/2018/NĐ và các văn bản có liên quan của UBND tỉnh, huyện, kế hoạch của xã đến tận cán bộ, công chức và người dân. Bước đầu nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, rà soát thủ tục hành chính được triển khai kịp thời, đảm bảo việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp. Các thủ tục được niêm yết công khai, đội ngũ cán bộ, công chức phục vụ tận tình, hướng dẫn rõ ràng, cụ thể, không gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp khi giao dịch.

- Cán bộ, công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả chưa được tập huấn về nghiệp vụ rà soát thủ tục hành chính.

- Việc thực hiện Dịch vụ công trực tuyến (mức độ 3, mức độ 4,) toàn trình đã có bước chuyển biến nhưng hiệu quả chưa cao.

- Đánh giá chung về hiệu quả, mức độ hoàn thành công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử: đạt kết quả đề ra.

**III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2023**

- Tổ chức triển khai thực hiện rà soát, kiến nghị cắt giảm thành phần hồ sơ, thời hạn giải quyết, yêu cầu điều kiện của các TTHC, đánh giá trong Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC của xã.

- Kiểm soát chặt chẽ việc giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã.

- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 10/8/2021 Triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính của xã.

- Triển khai thực hiện phần mềm đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Tiếp tục tổ chức thực hiện thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích (khi có văn bản yêu cầu của huyện, tỉnh).

**IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT:**

Tổ chức các lớp tập huấn chuyên sâu để nâng cao nghiệp vụ kiểm soát TTHC cho các cán bộ đầu mối; đặc biệt tập huấn chuyên sâu về số hóa thủ tục hành chính, rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính.

Trên đây là báo cáo kiểm soát TTHC năm 2022 của UBND xã Sơn Tây báo cáo đoàn thẩm định chỉ số CCHC của UBND huyện Hương Sơn được biết./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận*:**  - UBND huyện;  - Văn phòng UBND huyện;  - Phòng Nội vụ huyện;  - Chủ tịch, các PCT UBND xã;  - Lưu VT, HSCCHC. | **TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  **CHỦ TỊCH**  **Cao Văn Đức** |