

Số: /TB- UBND

Sơn Tây, ngày 12 tháng 9 năm 2023

THÔNG BÁO

Về việc UBND xã Sơn Tây sử dụng hình thức nhắn tin qua số điện thoại khách hàng để thông báo thời gian nhận kết quả giải quyết Thủ tục hành chính (TTHC). Tài khoản thanh toán dịch vụ công trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia.

Trong thời gian qua, Ủy ban nhân dân xã Sơn Tây đã tập trung chỉ đạo thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, trong đó có cải cách về thủ tục hành chính. Giúp người dân khi giao dịch được thuận lợi, kết quả nhanh chóng. Nhưng trên thực tế vẫn có những thủ tục hành chính có quy trình giải quyết nhiều ngày mới có kết quả trả công dân như lĩnh vực đất đai, tài nguyên môi trường, lĩnh vực liên thông về các chế độ chính sách, hành chính tư pháp...

Để nâng cao chất lượng công tác chăm sóc khách hàng trong giải quyết, trả kết quả TTHC, Ủy ban nhân dân xã áp dụng một số phương thức mới, thông báo để người dân, doanh nghiệp trên địa bàn biết như sau:

1. Kể từ ngày 13 tháng 9 năm 2023, Ủy ban nhân dân xã Sơn Tây đưa vào sử dụng việc nhắn tin thông báo lịch nhận kết quả giải quyết TTHC qua số điện thoại của công dân giao dịch. Cách thức thực hiện như sau:

Công chức chuyên môn được phân công tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Sơn Tây khi giao dịch với người dân, doanh nghiệp sẽ yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp số điện thoại đang sử dụng của người trực tiếp nộp hồ sơ, nhằm thực hiện thao tác nhắn tin thông báo thời gian nhận kết quả giải quyết TTHC.

Người dân, doanh nghiệp khi đến giao dịch giải quyết TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã có trách nhiệm cung cấp các số điện thoại còn sử dụng của mình cho công chức trực tiếp tiếp nhận hồ sơ, thủ tục cần giải quyết. Đồng thời cần theo dõi tin nhắn đến trên điện thoại của mình để nhận thông cáo về lịch, thời gian nhận kết quả.

2. Hiện nay UBND xã Sơn Tây đã được đồng bộ 88 thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công quốc gia, khi giao dịch những thủ tục hành chính này, người dân, doanh nghiệp thực hiện quét mã “QR” được niêm yết theo bộ thủ tục tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã hoặc trên Trang thông tin điện tử của xã Sơn Tây

để thực hiện đăng ký tài khoản nộp hồ sơ trực tuyến, đồng thời thanh toán trực tuyến qua các ví điện tử như momo, viettelpay, viettelmoney, zalopay....

Lưu ý: Để thanh toán trực tuyến được công dân nên tải ứng dụng “*momo*” vì đây là ứng dụng dễ tải, công dân vào ứng dụng Chplay trên điện thoại thông minh của mình là thực hiện được thao tác tải về điện thoại để sử dụng.

Sau khi tải về cần nạp tiền vào ví MOMO bằng cách liên kết với tài khoản ngân hàng của mình đã có.

- Yêu cầu Văn hóa thông tin xã, các đồng chí trưởng thôn 13 thôn thông báo rộng rãi để người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Tổ chỉ đạo CCHC xã;
- 13 thôn trên địa bàn;
- Lưu VP, HSCCHC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Cao Văn Đức