

Số: /BC-UBND

Sơn Tây, ngày 15 tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO

Về công tác kiểm soát thủ tục hành chính,
triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành
chính trên môi trường điện tử quý 3 năm 2023

Kính gửi: Ủy ban nhân dân huyện Hương Sơn

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Ủy ban nhân dân xã đã chỉ đạo nghiêm túc công khai, minh bạch tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả một cửa, trên trang thông tin điện tử theo đúng quy định để người dân và tổ chức tra cứu, thực hiện và theo dõi, giám sát.

- Tổng số TTHC/danh mục TTHC cấp xã được công khai 132
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 132;
- Tổng số TTHC liên thông các cấp được công khai: 12.

2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: Đang rà soát: 132, Đã đề xuất cắt giảm 02 thủ tục.

- Phương án đơn giản hóa cụ thể: số TTHC đề nghị giữ nguyên: 0 thủ tục, số TTHC bãi bỏ: ; số TTHC đề nghị sửa đổi: 02; số TTHC thay thế: ; số TTHC liên thông: , số TTHC có giải pháp để thực hiện trên môi trường điện tử:

- Số tiền tiết kiệm được:0 - Tỷ lệ chi phí tiết kiệm được:0
- Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch rà soát, đơn giản hóa: 0%

3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 0, trong đó: số tiếp nhận mới trong kỳ: 0; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 0; trong đó số đã được đăng tải công khai: 0.
- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0

4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: số mới tiếp

nhận trong kỳ: 189 (trực tuyến: 171 hồ sơ chiếm tỷ lệ 90,47%; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 18 hồ sơ chiếm tỷ lệ 9,52%); số từ kỳ trước chuyển qua: 0

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 189: trong đó, giải quyết trước hạn: 168 hồ sơ chiếm tỷ lệ: 88,88%, đúng hạn: 21 hồ sơ chiếm tỷ lệ 11,05%.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 0;

5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Tập trung tuyên truyền người dân, doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên Cổng thông tin dịch vụ công trực tuyến của tỉnh (địa chỉ: <https://dichvucong.hatinh.gov.vn>).

- Ủy ban nhân dân xã đã chỉ đạo bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa thực hiện nghiêm túc cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo đúng quy định. Tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã được thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Ý thức tổ chức kỷ luật của đội ngũ cán bộ, công chức ngày càng được nâng cao, tác phong chuyên nghiệp, thái độ phục vụ nhân dân được cải thiện rõ rệt, giảm phiền hà, nhũng nhiễu trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ.

- Các lĩnh vực bắt buộc thực hiện cơ chế một cửa liên thông theo quy định được thực hiện nghiêm túc, mang lại tác động tích cực, nhận được sự đồng tình của tổ chức, cá nhân do tính tiện lợi, nhanh chóng, nộp hồ sơ và trả kết quả nhanh gọn, không mất nhiều thời gian và chi phí, góp phần vào việc thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội địa phương.

6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Để thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo chỉ đạo của UBND huyện Hương Sơn. UBND xã đã chỉ đạo hướng dẫn công dân, tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến theo đúng quy định, đính kèm đầy đủ các thành phần (biểu mẫu, tờ khai) theo yêu cầu của bộ TTHC. Đồng thời, tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, khuyến cáo, hướng dẫn cụ thể cho người dân, doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến trên Cổng thông tin dịch vụ công trực tuyến của tỉnh (địa chỉ: <https://dichvucong.hatinh.gov.vn>).

Trong quý 3 năm 2023, đã tiếp nhận và giải quyết 171 hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến.

7. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Giao ban tuần, tháng, các hội nghị ở xã, thôn đều lồng ghép để tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC, tổng được 5 cuộc. Niêm yết kịp thời các bộ thủ tục hành chính mới ban hành để người dân nắm bắt.

8. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Sáng kiến kinh nghiệm về nâng cao tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình trong giải quyết thủ tục hành chính. Đưa vào sử dụng sáng kiến hẹn giờ giải quyết TTHC qua tin nhắn SMS của đồng chí Chủ tịch UBND xã.

9. Thực hiện kiểm soát TTHC

- Số lần kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC: Kiểm tra thường xuyên từng công chức chuyên môn tiếp nhận, giải quyết TTHC, chưa phát hiện có vi phạm.
- Việc khen thưởng cán bộ, công chức có thành tích, việc xử lý cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC: 0

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Ủy ban nhân dân xã đã tổ chức triển khai Nghị định 63/2010/NĐ-CP, Nghị định số 61/2018/NĐ, nghị định 45/2016/NĐ-CP ngày 19/10/2016 về tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua bưu chính công ích và các văn bản có liên quan của UBND tỉnh, huyện, kế hoạch của xã; Quyết định số 36/2023 ngày 08/9/2023 của UBND tỉnh Hà Tĩnh về ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh đến tận cán bộ, công chức và người dân. Bước đầu nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, rà soát thủ tục hành chính được triển khai kịp thời, đảm bảo việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp. Các thủ tục được niêm yết công khai, đội ngũ cán bộ, công chức phục vụ tận tình, hướng dẫn rõ ràng, cụ thể, không gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp khi giao dịch.

- Cán bộ, công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả chưa được tập huấn về nghiệp vụ rà soát thủ tục hành chính.

- Đánh giá chung về hiệu quả, mức độ hoàn thành công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử: đạt kết quả đề ra.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ IV NĂM 2023

- Tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện rà soát, kiến nghị cắt giảm thành phần hồ sơ, thời hạn giải quyết, yêu cầu điều kiện của các TTHC, đánh giá trong Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC của xã.

- Kiểm soát chặt chẽ việc giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã.

- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 10/8/2021 Triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính của xã.

- Triển khai thực hiện phần mềm đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Tiếp tục tổ chức thực hiện thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

- Tổ chức các lớp tập huấn chuyên sâu để nâng cao nghiệp vụ kiểm soát

TTHC cho các cán bộ đầu mối; đặc biệt tập huấn chuyên sâu về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính.

- Đề nghị kiểm tra, đồng bộ thủ tục hành chính lĩnh vực tài nguyên môi trường lên phần mềm dịch vụ công một cửa để công chức địa chính có thủ tục trên phần mềm để tiếp nhận hồ sơ, hiện nay không có thủ tục.

Trên đây là báo cáo kiểm soát TTHC quý 3 năm 2023 của UBND xã Sơn Tây./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Cao Văn Đức

